



RMA formulář pro vrácení popř. reklamaci zboží

RMA= Return Merchandise Authorization tzn. certifikovaný proces autorizace vrácení zboží

Každý výrobek zaslaný (předaný) firmě soundshop.cz / AutoHifiCentrum Lbc musí mít kompletně vyplněn RMA formulář. U zboží prodáváného se záručním listem (ZL) je dalším nezbytným dokladem, který musí být přiložen.

Kupující:

Jméno / adresa	telefon a e-mail
----------------	------------------

☐ vrácené ☐ reklamované zboží:

obj. kód výrobku	číslo nákupního dokladu (faktury) a datum koupě
důvod vrácení nebo detailní popis závady při reklamaci	
vaše číslo účtu:	

REKLAMACE: V případě neoprávněné reklamace bude výrobek odběrateli vrácen zpět a veškeré náklady spojené s diagnostikou a expedicí zboží přeúčtovány, s čímž odběratel podpisem RMA formuláře souhlasí.

Vrácení nového nepoužitého zboží se řídí obch. podmínkami. **Vrácené zboží zaslané na dobírku nepřijímáme.**

datum, podpis

--

DO BALENÍ PŘILOŽTE ORIGINÁL DOKLAD O KOUPI